

# Erstattung von Tickets

Theaterkasse im KulturKiosk, Wessenbergstr. 41, 78462 Konstanz  
Öffnungszeiten: Dienstag bis Freitag 10:00-18.30 Uhr, Samstag 10:00-13:00 Uhr  
Tel.: +49 (0) 7531 900 2150 | E-Mail: theaterkasse@konstanz.de | theaterkonstanz.de/tickets



**Rückerstattungen durch das Theater Konstanz sind nur möglich, wenn Sie die Tickets an der Theaterkasse im KulturKiosk oder im Webshop des Theater Konstanz erworben haben. In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte an Ihre entsprechende Vorverkaufsstelle.**

Leider musste die von Ihnen gebuchte Vorstellung von Seiten des Theater Konstanz abgesagt bzw. während der ersten Vorstellungshälfte abgebrochen werden. In diesem Fall wird der auf dem Ticket aufgedruckte Eintrittspreis erstattet.

Bitte füllen Sie zur Rückerstattung per Überweisung oder als Gutschein dieses Formular vollständig aus und lassen Sie es uns zeitnah, jedoch bis spätestens vier Wochen nach dem abgesagten Vorstellungstermin, zusammen mit den Original-Tickets zukommen (bei Handy-Tickets ist die Ticketrückgabe optional).

Der Ticketwert wird nach Bearbeitung durch das Backoffice der Theaterkasse innerhalb von vier Wochen auf das von Ihnen angegebene Konto durch die Stadtkasse der Stadt Konstanz zurück überwiesen.

Besucher\*innen, welche Ihre Tickets im Rahmen eines Scheck-Abonnements erworben haben, bitten wir zusätzlich zu den Tickets den Aufzahlungsbeleg (gerne als Kopie) beizulegen.

Kundennummer (falls bekannt)	
Stücktitel, Datum & Uhrzeit der Vorstellung*	
Art der Rückerstattung*	Bitte ankreuzen: <input type="checkbox"/> Gutschein <input type="checkbox"/> Überweisung
Nachname, Vorname*	
Anschrift*	
E-Mail*	
Telefon*	
IBAN*	

Gerne können Sie dieses Formular zusammen mit den Original-Tickets an der Theaterkasse im KulturKiosk abgeben oder Sie senden beides zurück an:

Theater Konstanz  
Backoffice Theaterkasse  
Inselgasse 2-6  
78462 Konstanz

Auf Wunsch erhalten Sie eine Kopie des Rückerstattungsformulars. Bitte beachten Sie, dass während der Spielzeitpause und der Schließwoche des Theater Konstanz keine Formulare bearbeitet werden können. Die Rückerstattung verzögert sich um den entsprechenden Zeitraum.