

Erstattung von Tickets

Theaterkasse im KulturKiosk, Wessenbergstr. 41, 78462 Konstanz
Öffnungszeiten: Dienstag bis Freitag 10:00-18.30 Uhr, Samstag 10:00-13:00 Uhr
Tel.: +49 (0) 7531 900 2150 | E-Mail: theaterkasse@konstanz.de | theaterkonstanz.de/tickets



Hinweis: Rückerstattungen durch das Theater Konstanz sind nur möglich, wenn Sie die Tickets an der Theaterkasse im KulturKiosk oder im Webshop des Theater Konstanz erworben haben. In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte an Ihre entsprechende Vorverkaufsstelle.

Leider musste die von Ihnen gebuchte Vorstellung von Seiten des Theater Konstanz abgesagt bzw. während der ersten Vorstellungshälfte abgebrochen werden. In diesem Fall wird der auf dem Ticket aufgedruckte Eintrittspreis erstattet. Bitte füllen Sie zur Rückerstattung per Überweisung oder als Gutschein dieses Formular vollständig aus und lassen Sie es uns zeitnah, jedoch bis spätestens vier Wochen nach dem abgesagten Vorstellungstermin, zusammen mit den Original-Tickets zukommen (bei Handy-Tickets ist die Rückgabe optional). Der Wert der Tickets wird nach Bearbeitung durch das Backoffice der Theaterkasse innerhalb von vier Wochen auf das von Ihnen angegebene Konto durch die Stadtkasse der Stadt Konstanz zurück überwiesen.

Stücktitel, Datum der Vorstellung*

Art der Rückerstattung (bitte ankreuzen)*

Gutschein

Überweisung

Nachname, Vorname*

Anschrift*

E-Mail*

Telefon*

IBAN*

Besucher*innen, welche ihre Tickets im Rahmen eines Scheck-Abonnements erworben haben, bitten wir zusätzlich zu den Eintrittskarten den Aufzahlungsbeleg (gerne als Kopie) beizulegen. Gerne können Sie dieses Formular zusammen mit den Original-Eintrittskarten an der Theaterkasse im KulturKiosk abgeben oder Sie senden beides zurück an:

Theater Konstanz
Backoffice Theaterkasse
Inselgasse 2-6
78462 Konstanz

Auf Wunsch erhalten Sie eine Kopie des Rückerstattungsformulars. Bitte beachten Sie, dass während der Spielzeitpause des Theater Konstanz keine Formulare bearbeitet werden können. Die Rückerstattung verzögert sich um den entsprechenden Zeitraum.